

ОГРН 1212300013606

ИНН 2311316748

КПП 230101001



ООО "Кубанская Южная Компания"

353456, Краснодарский край,

г.Анапа, ул.Гулаева, д.6, п.311

«УТВЕРЖДАЮ»:

Операционный директор

А.В. Кулакова
«01» апреля 2023 г.

ПРАВИЛА
предоставления гостиничных услуг
в Отеле «Rinn Rise»
(далее по тексту - Правила)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность отелей.

1.2. С Правилами проживания гости могут ознакомиться:

- в информационной папке в номере Отеля или на стойке приема и размещения;

- на официальном сайте Отеля в разделе «Об Отеле».

1.3. С Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015г. N 1085 гости могут ознакомиться в информационной папке в холле Отеля.

1.4. В настоящие правила могут вноситься дополнения и изменения.

1.5. «Отель» - весь имущественный комплекс Отеля «Rinn Rise» (здание, оборудование, мебель, техническое оснащение, предметы интерьера, инвентарь) предназначенный для предоставления гостиничных услуг по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, город Анапа, улица Гулаева 6.

1.6. В случае задолженности по оплате Отельных услуг (проживание, дополнительные услуги), не возмещенного материального ущерба, причиненного отелю при проживании ранее, при невозможности гарантировать оплату дополнительных услуг при размещении в Отеле, а также при отсутствии документов, обязательных к предъявлению при заселении, Отель вправе отказать гражданам в размещении.

1.7. Режим работы Отеля – двадцать четыре часа в сутки, в Отеле обеспечено круглосуточное оформление прибывающих (при наличии свободных мест в Отеле) и убывающих Гостей.

Отель предназначен для временного проживания.

Минимальный срок пребывания в Отеле – одни сутки. Максимальный срок пребывания не устанавливается.

В Отеле могут работать привлеченные (приглашенные) на договорной основе юридические и физические лица для оказания Гостям дополнительных услуг.

На территории Отеля в местах общего пользования и большого скопления людей ведётся круглосуточное видеонаблюдение.

Ведение профессиональной фото-видеосъёмки (для печатных изданий, телепрограмм, интернет-роликов) в Отеле осуществляется только после согласования с Управляющим Отеля.

1.8. Требования настоящих Правил обязательны к соблюдению Гостями, лицами, заключающими договоры на предоставление гостиничных услуг (в том числе агентских договоров) в интересах третьих лиц, работниками Отеля, всеми лицами, посещающими территорию Отеля.

2. Бронирование номеров

2.1. Исполнитель предоставляет необходимую и достоверную информацию об Отеле и услугах на сайте Отеля в электронных системах и туристическим агентствам, с которыми у Отеля заключен договор о сотрудничестве.

2.2. Исполнитель принимает заявки на бронирование посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от конкретного потребителя или посредством телефонной связи:

- контакты для телефонной связи: +7(978) 888-89-88 и 8 (800) 350-82-30

- контакты для электронной связи: sales@rinnrise.ru и info@rinnrise.ru

2.3. При гарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 12:00 дня, следующего за днём запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.4. При негарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 18:00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.5. В случае предварительного гарантированного (оплаченного) бронирования при заезде Гостя до расчетного часа (с 09:00 до 14:00) оплачивается 50% стоимости проживания.

2.6. При негарантированном бронировании при заезде Гостя до расчетного часа заселение производится только при наличии свободных номеров.

2.7. В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке дату, принимающая сторона вправе отказать в бронировании номеров или предложить альтернативные варианты.

3. Размещение гостей в Отеле

3.1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, указанный в заявке, или заявленный гостем при размещении, если поселение осуществляется без предварительного уведомления. Иностранцы граждане могут быть размещены на срок действия визы и миграционной карты. По истечении согласованного срока проживающий гражданин обязан освободить номер.

3.2. При необходимости продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения (стойки приема и размещения) Отеля не позднее, чем за 3 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. При наличии свободных номеров администратор службы приема и размещения по согласованию с отделом бронирования продлевает срок проживания.

3.3. Номер в Отеле предоставляется гражданам РФ по предъявлении действительного документа, удостоверяющего личность согласно требованиям Законодательства РФ и оформленного в установленном порядке.

3.4. Номер в Отеле предоставляется иностранным гражданам и лицам без гражданства по предъявлении:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без

гражданства;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

3.5. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

3.6. Дети до 6-ти лет проживают в номере с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Стоимость размещения детей от 6 до 12 лет на дополнительном месте (раскладной диван, тахта, раскладное кресло) составляет 1500,00 рублей в сутки. Стоимость размещения детей от 12 лет и взрослых на дополнительном месте (раскладной диван, тахта, раскладное кресло) составляет 2500,00 рублей в сутки.

При размещении детей возрастом от 0 до 6 лет на основном месте расчет производится по тарифу за двухместное размещение согласно категории номера.

3.7. В соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета ОТЕЛЬ регистрирует гостей, являющихся гражданами РФ. Регистрация граждан до 14 лет осуществляется на основании документов родителей или близких родственников, а также свидетельства о рождении.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета осуществляется в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ.

3.8. Расчетный час в Отеле - 12 часов по московскому времени.

Время заезда – 14 часов по московскому времени.

3.9. Все Гости, заселяющиеся в ОТЕЛЬ, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального Закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

3.10. Для соблюдения действующего миграционного законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами Исполнителю необходимы персональные данные Гостей.

Гость, подписывая Анкету, своей подписью подтверждает, что даёт право Исполнителю без своего особого согласия и без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществлять хранение, обработку и передачу следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- срок проживания в Отеле;
- контактный телефон и e-mail.

Предоставляя свои персональные данные граждане и лица без гражданства, поселяющиеся в ОТЕЛЬ подтверждают их достоверность.

Указанные персональные данные хранятся, обрабатываются и могут быть переданы только с целью предоставления Гостям качественных гостиничных услуг и их информирования об услугах Отеля.

Персональные данные могут быть переданы и/или раскрыты только в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ о защите персональных данных.

4. Оплата проживания

4.1. Плата за проживание в Отеле взимается согласно прейскуранту цен. Цены указываются на сайте Отеля и на стойке приема и размещения.

Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

При размещении Гостя с 00:00 часов до 09:00 (ранний заезд) дополнительно плата взимается в размере 100% от стоимости одних суток в номере выбранной категории.

При размещении Гостя с 09:00 часов до 14:00 (ранний заезд) дополнительно плата взимается в размере 50% от стоимости одних суток в номере выбранной категории.

При выезде Гостя из номера после расчётного часа, но до 18:00 часов текущего дня взимается

плата в размере 50% от стоимости одних суток в номере выбранной категории.

При выезде Гостя из номера после 18:00 взимается плата в размере 100% от стоимости одних суток в номере выбранной категории.

Пребывание менее суток в Отеле оплачивается по стоимости одних суток в номере выбранной категории.

Дни опозданий или досрочный отъезд не компенсируется и не восстанавливается.

4.2. Оплата за проживание и другие заказанные услуги производится в соответствии с действующим прейскурантом цен, утвержденным приказом Управляющего Отелем.

4.4. Гости, оплачивающие гостиничные услуги самостоятельно, могут выбрать любой из перечисленных способов:

- путём перечисления денежных средств на расчетный счет принимающей стороны до поселения в Отель, а при поселении предъявить платёжный документ;
- путём внесения денежных средств в кассу при поселении в Отель;
- банковской платёжной картой через имеющийся в Отеле терминал (предварительно уточнив какие карты обслуживаются).

Оплата за проживание производится в первые сутки после заезда Гостя.

4.5. Заказчики-юридические лица и индивидуальные предприниматели осуществляют оплату за гостиничные услуги путём перечисления денежных средств на расчётный счёт, указанный принимающей стороной, в сроки, предусмотренные договором.

4.6. Гостевой визит проживающих третьими лицами допускается до 23:00. Стоимость гостевого визита составляет 2500 рублей за день для детей с 12 лет и взрослых и 1500 рублей за день для детей с 6 до 12 лет. В стоимость Гостевого визита входит:

- трехразовое питание "шведский стол" с промежуточным питанием и алкогольными/безалкогольными напитками;
- детский бассейн;
- открытый подогреваемый бассейн с гидромассажем;
- игровая беседка для детей.

В случае, когда посетитель остается в номере после 23:00, Отель оставляет за собой право выставить счет гостю на оплату дополнительного места и потребовать предоставления документа, удостоверяющего личность посетителя.

4.7. При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору службы приема и размещения.

5. Порядок проживания в Отеле

5.1. Гостиничные номера является местом временного проживания, предназначенным для отдыха.

Отель является местом большого скопления людей, в связи с чем при проживании в Отеле необходимо соблюдать указанные ниже правила для комфортного пребывания всехGuestов и соблюдения правил техники безопасности.

Все без исключения Гости и посетители Отеля обязаны:

- соблюдать чистоту в номере и в местах общего пользования;
- соблюдать режим тишины в ночное время суток;
- соблюдать рекомендации и требования Роспотребнадзора, администрации Отеля и иные, действующие на момент заселения Гостя нормативные акты, направленные на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).
- воздерживаться от громких звуков и шумов вблизи Guestов с маленькими детьми;
- закрывать водоразборные краны по окончанию пользования;
- уходя из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать комнату на ключ;
- ознакомиться с правилами пожарной безопасности (есть в каждом номере) и соблюдать их, изучить схему эвакуации при пожаре;

- изучить и придерживаться рекомендаций, перечисленных в правилах предупреждения террористических актов;
- нести ответственность за приглашённых к себе в номер посетителей;
- немедленно сообщить администрации Отеля о пропаже личных вещей из номера для принятия мер по их поиску;
- при заселении провести визуальный осмотр номера.

В случае обнаружения повреждений имущества в номере, немедленно сообщить администрации Отеля. Повреждения, обнаруженные во время проживания и после выезда Гостя, признаются совершенными гостем;

- возместить ущерб в случае повреждения имущества Отеля. Стоимость повреждённого имущества должна соответствовать рыночной стоимости аналогичного имущества. При повреждении части имущества возмещению подлежит его полная стоимость.

Курение в Отеле и на прилегающей территории запрещено. За курение в номере Гость обязан оплатить Отелю компенсацию за услуги клининговой компании (цена услуг устанавливается клининговой компанией).

Размещение в Отеле с животными запрещено.

Отель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты Отелем на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему Отелем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Отеля. Отель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит утерянную вещь в течение 6 месяцев. Особо ценные вещи – в течение года.

Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания и требовать выезда Гостя в случае нарушения Гостем данных Правил, несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба Отелю или другим Гостям.

Мы будем рады, если Гости оставят свои отзывы и пожелания на стойке приема и размещения.

6. Правила пожарной безопасности для Гостей.

Во время пребывания в Отеле необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, установленные на территории Российской Федерации (Правила противопожарного режима РФ № 390 от 24.05.2012 года), пользоваться электроприборами в соответствии с правилами их эксплуатации.

Что делать в случае возникновения пожара в номере?

1. Не поддаваться панике и не суетиться!
2. В экстренном порядке обратиться к администратору.
3. Следовать к выходу из номера согласно плану эвакуации (расположен на входной двери).

При возможности перед выходом из номера необходимо принять меры безопасности: закрыть окна, форточки, двери, ведущие на балкон, отключить электроприборы, выключить свет и плотно закрыть двери в номер, чтобы избежать распространения огня и дыма.

4. После выхода из номера следовать к ближайшему запасному выходу, пропуская вперед женщин и детей.
5. Следовать указаниям персонала, который прошел подготовку на случай любых аварийных ситуаций.

В номере запрещается

1. Курить.
2. Использовать электроприборы для просушивания мокрых вещей – это может привести к поломке оборудования и самовозгоранию.
3. Использовать в номере пиротехнику, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

9. Правила поведения при землетрясении.

1. Когда происходит землетрясение, земля ощутимо содрогается в течение довольно короткого времени – всего несколько секунд, а при сильном землетрясении – до минуты.

ВНИМАНИЕ! Сотрясения могут Вас испугать! Не нужно паниковать и суетиться!

2. При землетрясении незамедлительно постарайтесь выйти из здания согласно планам эвакуации и бегите на свободное пространство. Если нет возможности выйти из здания, немедленно займите самые безопасные места: дверные проемы, угол рядом с несущими стенами.

ВНИМАНИЕ! Во время сильных толчков не выходите из здания! Самыми уязвимыми местами здания являются лестничные площадки, разрушения здания начинаются именно с них!

3. Находясь на улице, уйдите подальше от зданий и линий электропередач к свободному пространству. Не пытайтесь зайти внутрь зданий даже для оказания помощи – сначала дождитесь окончания толчков.

4. Проснувшись от подземных толчков, не включайте свет, чтобы избежать возможных пожаров и взрывов, которые могут произойти от утечки горючих и взрывоопасных веществ.

ВНИМАНИЕ! Не теряйте времени на одевание! При возможности захватите документы и необходимые вещи! Действуйте сообразно ситуации!

5. Не удивляйтесь, если почувствуете новые толчки! После первого сильного толчка может наступить временное затишье, а затем новый толчок. Могут произойти и повторные толчки, т.е. отдельные землетрясения, возникающие след за главным толчком. Они могут происходить в течение нескольких минут или даже часов.

ВНИМАНИЕ! Рядом с Вами будет находиться персонал Отеля, который при начале землетрясения незамедлительно вызовет МЧС и поможет организовать эвакуацию людей в безопасную зону.

10. Правила посещения бассейна

Напоминаем, что для вашей личной безопасности и комфорта, вам необходимо соблюдать следующие правила посещения бассейна:

1. Гости, проживающие в Отеле, посещают бассейн бесплатно. Дети до 14 лет находятся на территории бассейна только с сопровождающими лицами. Ответственность за детей несут сопровождающие их лица (родители, лица по доверенности).

Детям до 4-х лет без сопровождения взрослых в бассейне и без спасательных жилетов купаться – запрещено

2. Необходимо соблюдать правила личной гигиены и перед посещением бассейна обязательно принять душ без купального костюма.

3. В бассейне запрещено:

- Отправлять естественные надобности в чашу бассейна.
- Находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить.
- Бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду.
- Жевать жевательную резинку.
- Проносить бьющиеся предметы в зону бассейна.
- Находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания (инфекционные заболевания кожи, открытые раны, трудности с дыханием, расстройство вестибулярного аппарата и т.д.).

4. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем.

5. ОТЕЛЬ не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

6. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.